ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ОТС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — **Политика**) разработана Обществом с ограниченной ответственностью «ОТС» (ИНН 5042067447, ОГРН 1035008359737, адрес: 141371, Московская область, город Сергиев Посад, город Хотьково, ул. Ленина, д. 2, помещ. 119) (далее — **Оператор**) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и нормативными актами в области связи (далее - ФЗ № 126-ФЗ «О связи»).

1.2. Политика определяет порядок, условия обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, получаемых Оператором от посетителей сайта https://ots-net.ru, поддомена https://moidom.ots-net.ru/ (далее — **Сайт**), мобильного приложения «Мой ОТС» и личного кабинета.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без них.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает данные следующих категорий субъектов, строго разделяя составы сведений:

- **Посетители Сайта (при отправке заявок, обратной связи, обратных звонков):** фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; адрес подключения (при подаче заявки на интернет/ТВ/телефонию).
- **Зарегистрированные пользователи (Личный кабинет, приложение «Мой ОТС»):** ФИО; номер мобильного телефона; e-mail; номер лицевого счета; пароль в зашифрованном виде.
- **Абоненты (клиенты по договорам связи и видеонаблюдения):** ФИО; адрес регистрации и адрес установки оборудования; данные паспорта (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения) и скан-копии страниц (если предоставлялись); сведения о праве владения/пользования помещением (для проведения монтажных работ).
- **Пользователи метрик Сайта:** файлы cookies; IP-адрес; сведения об операционной системе, типе браузера и действиях на Сайте.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором для достижения следующих целей:

3.1. Идентификация пользователей, регистрация и предоставление доступа к Личному кабинету и мобильному приложению «Мой ОТС».

3.2. Обработка входящих веб-заявок для проверки технической возможности, последующего заключения и исполнения договоров об оказании услуг связи (интернет, телефония, кабельное ТВ), купли-продажи абонентского оборудования, а также договоров на установку и обслуживание систем видеонаблюдения («Умный видеодомофон», «Камеры Мой Дом»).

3.3. Осуществление обратной связи, техническая поддержка абонентов и обработка запросов через специализированные формы Сайта.

3.4. Прием и учет платежей за услуги связи, информирование абонентов о состоянии баланса.

3.5. Веб-аналитика, оценка удобства использования интерфейсов Сайта и улучшение качества предоставляемых сервисов.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями обработки персональных данных ООО «ОТС» являются:

- Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Договоры об оказании услуг связи и иные соглашения, заключаемые между Оператором и абонентами;
- Согласия Посетителей Сайта на обработку персональных данных и на получение информационных/рекламных рассылок.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Оператор осуществляет смешанную обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение).

5.2. **Специфика сервисов видеонаблюдения:** Трансляция видеопотоков с общественных или частных камер на поддомене moidom.ots-net.ru и в приложении осуществляется в целях обеспечения общественной безопасности имущества, дворовых территорий и контроля ДТП/инцидентов. Оператор осуществляет хранение записей видеоархива на собственных серверах в течение срока, установленного тарифом (от 7 до 30 дней), без целей биометрической идентификации конкретных лиц. Доступ к детализированному архиву предоставляется строго авторизованным пользователям на основании оферты.
5.3. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Передача данных третьим лицам (подрядчикам для монтажа, платежным шлюзам) осуществляется только на основании официального договора-поручения с обязательным условием о соблюдении конфиденциальности ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ. УНИЧТОЖЕНИЕ

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законом РФ (например, архивное хранение договоров связи и бухгалтерских документов в течение 5 лет после окончания действия договора).

6.2. При достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъектом, данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение 30 дней, за исключением случаев, когда Оператор имеет законное право продолжить обработку (ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ОТЗЫВА

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение в случае их неполноты или неактуальности.

7.2. Отзыв согласия направляется пользователем в письменной или электронной форме на официальный e-mail службы поддержки: **support@ots-net.ru** с темой сообщения «Прошу удалить мои персональные данные».

8. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ.

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры (включая использование защищенного протокола HTTPS, шифрование паролей, разграничение прав доступа сотрудников, физическую охрану серверов) для предотвращения неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения или копирования личной информации пользователей в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом.
Ее актуальная версия всегда размещена на Сайте.

9.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке.
Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.