СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Общие положения.

Настоящим физическое лицо (далее — **Посетитель**), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою правоспособность и дееспособность, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее Федеральный закон № 152-ФЗ, предоставляет **Обществу с ограниченной ответственностью «ОТС»** (ИНН 5042067447, ОГРН 1035008359737, адрес: 141371, Московская область, город Сергиев Посад, город Хотьково, ул. Ленина, д. 2, помещ. 119) (далее — **Оператор**) свое конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных ниже.

2. Перечень персональных данных и цели их обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных Посетителя исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. В зависимости от цели, обработке подлежат следующие категории данных:

- **Цель 1: Регистрация, авторизация и обеспечение функционирования Личного кабинета на Сайте и в мобильном приложении «Мой ОТС».**

Состав данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона; пароль для доступа к учетной записи.

- **Цель 2: Рассмотрение заявок, заключение, исполнение и прекращение договоров на оказание услуг связи, договоров купли-продажи товаров, соглашений об установке систем видеонаблюдения («Мой дом ОТС», умный видеодомофон) и иных сопутствующих соглашений.**

Состав данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес подключения услуг/установки оборудования (место проживания/регистрации/нахождения объекта); сведения о выданном паспорте (серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа, код подразделения) и графические копии страниц паспорта (если предоставлялись); сведения о праве владения/пользования помещением (при необходимости монтажа оборудования).

- **Цель 3: Установление обратной связи, обработка входящих запросов, подготовка и направление ответов (в том числе через формы «Задать вопрос», «Связь с тех. поддержкой», «Связь с руководством»).**

Состав данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения.

- **Цель 4: Прием оплаты за услуги Оператора, контроль баланса и подтверждение достоверности платежей.**

Состав данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; номер лицевого счета; идентификаторы платежа.

- **Цель 5: Анализ эффективности работы, улучшение качества, оценки удобства и пользы работы Сайта ots-net.ru и поддоменов.**

Состав данных: обезличенные данные о действиях на сайте (включая файлы cookies, IP-адрес, данные о типе браузера, операционной системе, разрешении экрана, источнике перехода на сайт).

3. Перечень действий с персональными данными и способы обработки.
3.1. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка).
3.2. В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия (операции): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4. Привлечение третьих лиц.
Для достижения указанных в настоящем Согласии целей Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемого с ними договора (поручения). Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки, а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии со ст. 6 и ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

5. Срок действия согласия и порядок его отзыва.

5.1. Настоящее согласие вступает в силу с момента начала использования Сайта / отправки формы сбора данных и действует до момента достижения целей обработки или до момента отзыва Согласия.
5.2. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления Оператору по электронной почте на адрес: **support@ots-net.ru** с темой сообщения «Прошу удалить мои персональные данные».
5.3. В случае отзыва Посетителем Согласия, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без него исключительно при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Защита персональных данных.
Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.