Публичная оферта о предоставлении сервиса видеонаблюдения v.2.1

Общество с ограниченной ответственностью «ОТС», в лице Директора Карнаухова Сергея Евгеньевича, именуемое в дальнейшем «Оферент», предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить Договор о предоставлении сервиса облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Клиента и Оферента. В рамках Оферты Клиент и Оферент совместно именуются «Стороны».

1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- 1.1.1.Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.
- 1.1.2.Договор – настоящее соглашение между Оферентом и Клиентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объёме.
- 1.1.3.Клиент – физическое и/или юридическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.
- 1.1.4.Личный кабинет – персональный раздел Клиента в информационной базе Сервиса, при помощи которого можно видеть информацию о текущем состоянии лицевого счёта. Доступ к Личному кабинету осуществляется Клиентом посредством ввода учётной информации Клиента.
- 1.1.5.Лицевой счёт — единый виртуальный счёт Клиента в информационной базе Оферента, доступный по адресу http://info.khotkovo.ru
- 1.1.6.Платёжный агент – любое юридическое лицо, являющееся согласно соответствующему Договору, Платёжным агентом, и действующее от имени и за счёт Оферента.
- 1.1.7.Сервис – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения, размещённый в сети ООО “ОТС” по адресу: https://moidom.ots-net.ru, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камеры.
- 1.1.8.Учётная информация – уникальное имя Клиента (логин) и пароль для входа в Личный кабинет, указываемые Клиентом при регистрации в информационной базе Сервиса.
- 1.1.9. Камера - IP камера, одобренная Оферентом для совместимости с сервисом видеонаблюдения.

2.ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1.Оферент предоставляет Клиенту доступ к сервису облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Сервис»), для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оферента, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги.
- 2.2.Сервис предоставляет Клиенту возможность наблюдения в режиме онлайн и видеозаписи по движению с помощью специального оборудования (камеры).
- 2.3.Сервис является собственностью Оферента.

3.УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ

- 3.1.Акцепт Оферты осуществляется Клиентом после регистрации в информационной базе Сервиса с обязательным принятием условий настоящей Оферты.
- 3.2.Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

4.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

- 4.1.Необходимые условия для предоставления Сервиса:
- 4.1.1.Наличие доступа к сети ОТС (со входящей скоростью не ниже 5 Мбит/с), в месте установки камеры, на период использования Клиентом Сервиса.
- 4.1.2.Наличие одной или более Камер, согласованной с Оферентом модели.
- 4.1.3.Наличие подключения к сети ОТС с исходящей скоростью не ниже, чем суммарная скорость трансляций всех камер.
- 4.1.4.Положительный баланс на Лицевом счёте Клиента на момент списания средств за пользование Сервисом.
- 4.2.Порядок предоставления Сервиса:
- 4.2.1. Клиент должен быть подключен к сети ОТС и иметь положительный баланс на Лицевом счёте.
- 4.2.2.Клиент подключает камеру к Сервису и выбирает тарифный план. По договорённости с Оферентом, Клиент может использовать персональный тарифный план.
- 4.2.3.Возможности Сервиса определяются исходя из выбранного тарифного плана, подробно описаны в разделе «Цены» по адресу: https://moidom.ots-net.ru/cctv. Возможности Сервиса определяются в счёте, выставляемому Клиенту ежемесячно, в случае, если Клиент использует персональный тарифный план.
- 4.2.4.В период, оговоренный тарифным планом, либо персональным тарифным планом, происходит списание средств с Лицевого счёта Клиента.
- 4.2.5.В завершении каждого календарного месяца в Личном кабинете Клиента формируется детализированный отчёт Оферента об оказанных Клиенту услугах на базе Сервиса за календарный месяц – «Статистика” - “История списаний». Детализированный отчёт подтверждает факт оказания услуги Клиенту на базе Сервиса.
- 4.2.6.В случае если баланс Лицевого счёта Клиента отрицательный, доступ Клиента к Сервису приостанавливается.
- 4.2.7.Клиент имеет возможность пользоваться дополнительными услугами Сервиса за пределами выбранного тарифного плана. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяются в дополнительных тарифных опциях.
- 4.2.8.Сервис может содержать рекламу. Порядок, форма и объём рекламы, размещаемой Оферентом в информационной базе Сервиса, может меняться без предоставления отдельного уведомления Клиенту.

5.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1.Оплата услуг Оферента за предоставленный Сервис осуществляется Клиентом в рублях РФ в порядке предоплаты путём внесения абонентской платы за срок действия услуги, в течение которого Клиент желает получать доступ к Сервису. Оферент не является плательщиком НДС, поэтому сумма НДС не перечисляется.
- 5.2. Внесение абонентской платы осуществляется Клиентом любым способом, предусмотренным Оферентом с обязательным указанием в момент оплаты номера Лицевого счёта Клиента.
- 5.3.Способы оплаты услуг Сервиса указаны на сайте https://ots-net.ru/abonent/payment_method
- 5.4.Услуги считаются оплаченными с момента получения сведений от банка о зачислении денежных средств на расчётный счёт Оферента.
- 5.5.Услуги считаются неоплаченными и доступ к Сервису Клиенту не предоставляется в случаях:

- 5.5.1.Если Клиент при внесении абонентской платы на расчётный счёт Оферента не указал номер своего Лицевого счёта.

- 5.6.Денежные средства, зачисляются на Лицевой счёт Клиента в день их поступления на расчётный счёт Оферента и становятся доступными для расчётов между Оферентом и Клиентом.

- 5.7.Оферент списывает сумму с Лицевого счёта Клиента ежедневно, равными долями в размере от выбранного тарифного плана.
- 5.8.Возврат неиспользованных Клиентом денежных средств осуществляется за вычетом расходов Оферента по возврату неиспользованных денежных средств Клиенту.

6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 6.1.Оферент обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет).
- 6.2.Оферент обязуется:
- 6.2.1.Предоставлять Клиенту доступ к Сервису при положительном балансе Лицевого счёта Клиента.
- 6.2.2.Реагировать на обращения Клиента и исправлять дефекты работы программного обеспечения в течение 48 (Сорока восьми) часов.
- 6.2.3.Уведомлять Клиента, путём извещения на сайте https://moidom.ots-net.ru о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса за 10 дней до вступления изменений в действие.
- 6.3.Клиент обязуется:
- 6.3.1.Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.
- 6.3.2.Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Оференту за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.
- 6.3.3.Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оферента иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.
- 6.3.4.Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.
- 6.3.5.Незамедлительно уведомить Оферента, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Клиента.
- 6.4.Оферент вправе:
- 6.4.1.В одностороннем порядке пересматривать Цены на услуги. Оферент доводит до сведения Клиентов информацию об изменении тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие новых тарифов. Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оферентом.
- 6.4.2.Требовать оплаты за предоставленный Клиенту Сервис.
- 6.4.3.Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.
- 6.4.4.Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.
- 6.4.5.Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Клиентом в информационной базе Сервиса.

- 6.4.6.Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:
- 6.4.6.1.Отрицательного баланса Лицевого счёта Клиента.
- 6.4.6.2.Нарушения Клиентом технических ограничений использования Сервиса определённых выбранным тарифным планом.
- 6.4.6.3.Совершения действий, которые явно указывают, что Клиент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.
- 6.5.В случае если Оферент лишает Клиента доступа к Сервису, Сервис перестаёт оказывать услуги по ранее выбранному тарифному плану.
- 6.6.Клиент вправе:
- 6.6.1.Прекратить пользоваться Сервисом с предварительным уведомлением Оферента об этом за 30 (Тридцать) дней.
- 6.7.Клиент не вправе:
- 6.7.1.Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Оферента.
- 6.7.2.Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.
- 6.7.3.Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оферента.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.
- 7.2.Клиент несёт ответственность:
- 7.2.1.Клиент несёт ответственность за точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Клиентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.
- 7.2.2.За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.
- 7.2.3.За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца.
- 7.2.4.За правильность производимых им платежей. Любые платежи, взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Клиента в целях последующего перечисления в пользу Оферента, оплачиваются Клиентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оферента. Оферент не несёт ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Клиента, а также за сроки перечисления денежных средств Клиента третьим лицом Оференту.
- 7.3.Оферент не несёт ответственности:
- 7.3.1.За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети ОТС на объекте Клиента.
- 7.3.2.За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.), приобретённых Клиентом.
- 7.3.3.За какие-либо косвенные убытки, которые Клиент может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем Личном кабинете (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный деловой репутации и т.п.)

- 7.3.4.За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис; а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанных с противоправными действиями третьих лиц.
- 7.4.Оферент, не предоставляет Клиенту каких-либо гарантий в том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Клиента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Клиенту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Клиенту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

8.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.
- 8.2.К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.
- 8.3.В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.
- 8.4.Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

9.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

- 9.1.В случае возникновения разногласий, Клиент направляет Оференту претензию в письменной форме по адресу: 141371 г. Хотьково, ул. Ленина, д.2. оф. 119, с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Клиентом Услуг Оферента.
- 9.2.Срок рассмотрения претензии Клиента составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
- 9.3.В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

10.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1.Данная Оферта является официальным документом и публикуется в информационной базе Сервиса по адресу: https://moidom.ots-net.ru
- 10.2.По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 10.3.Договор вступает в силу в момент принятия Клиентом условий данной Оферты и действует сроком до 31 декабря текущего года. Договор автоматически продляется на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Клиент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный

Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено. Дата принятия условий данной Оферты сохраняется в Личном кабинете Клиента в разделе «Соглашение».

- 10.4.Местом заключения Договора признаётся местонахождение Оферента.

11.РЕКВИЗИТЫ ОФЕРЕНТА

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ОТС»
Юридический адрес	141371, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Хотьково, ул. Ленина, д. 2, офис 119
Адрес офиса	141371, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Хотьково, ул. Ленина, д. 2, офис 119
Адрес доп. Офиса	141370, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Хотьково, ул. Станционная, д. 5А
Телефоны	+7 (496) 543-04-20 +факс; +7 (496) 543-20-13 +факс; +7 (915) 435-93-26, +7 (926) 534-89-53.
E-mail	ots@ots-net.ru
Интернет	www.ots-net.ru
ОГРН	103 500 835 973 7 от 03.03.2003 г.
ИНН	504 206 744 7
КПП	504 201 001
Расчетный счет №	40702810440 00002 8186
Банк	ПАО Сбербанк г. Москва
БИК	044525 225
Корр. Счет №	301018 104 000 000 00225

Директор Карнаухов Сергей Евгеньевич